**Об итогах проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Новгородской области в 2016 году**

В соответствии с планом работы по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Новгородской области на 2016-2018 годы, утвержденным приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от 30.03.2016 № 172, на заседаниях общественного совета был утвержден перечень из 19 организаций социального обслуживания области для проведения независимой оценки качества работы.

В соответствии с перечнем членами общественного совета на 30 ноября проведена независимая оценка 19 организаций, что составляет 51,35 % от их общего количества (при утвержденном целевом показателе – 35%).

В 2016 году организации высоких показателей по итогам независимой оценки. Сумма баллов за качество предоставления услуг составила от 63,5% (Маловишерский психоневрологический интернат «Оксочи») до 96,6% (Валдайский психоневрологический «Добывалово») от максимально возможного результата.

Рейтинги организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг размещены на официальном портале департамента в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества работы учреждений».

В 2016 году проведено анкетирование 979 получателей социальных услуг (509 чел. – проживающих в стационарах, 252 семьи – получающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания, 218 получателей социальных услуг на дому).

# Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 августа 2016 года № 433 установлены новые целевые показатели функционирования системы независимой оценки качества оказания услуг – доля организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2016-2018 годах, сокращена с 50,0% до 35,0%.

Соответствующие изменения внесены в областной план работы по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания.

В связи с этим в 2017 году планируется провести независимую оценку качества работы 14 организаций (37,8% от их общего количества).